

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Elea Srl Servizi di Informatica (di seguito denominata Elea) è una società operante da oltre 30 anni nel settore dell'Information Technology.

Mission di Elea è la progettazione e sviluppo di Elea Software, un sistema modulabile, che copre i diversi ambiti della Gestione Risorse Umane, realizzato per contribuire al miglioramento delle performance aziendali, attraverso la semplificazione, organizzazione ed ottimizzazione dei processi gestiti.

Nell'ambito della propria attività, Elea considera la qualità del proprio servizio e la sicurezza delle informazioni gestite, un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione.

A tal fine ha scelto di adottare un Sistema di Gestione Integrato per la qualità e la sicurezza delle informazioni, secondo le norme di riferimento ISO 9001 e ISO 27001, al fine di dotarsi di un valido strumento per il raggiungimento dei propri obiettivi e dare garanzia del proprio impegno nella gestione dei processi aziendali, ai propri clienti e a tutte le parti interessate coinvolte.

Quali obiettivi strategici della propria Politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni, **Elea** si propone di:

- ✓ Differenziarsi dai competitor valorizzando l'**ascolto personalizzato del cliente**;
- ✓ Progettare software evoluti che supportino il cliente nell'**ottimizzazione dei processi interni** di gestione del personale;
- ✓ Garantire la sicurezza delle informazioni dei clienti in termini di **riservatezza, integrità e disponibilità** dei dati gestiti attraverso i propri software.
- ✓ Accrescere la **soddisfazione del cliente**, sia relativamente al prodotto, sia per quanto riguarda il servizio di assistenza offerto;
- ✓ Consolidare le proprie politiche di marketing e commerciali al fine di **mantenere e migliorare la propria presenza sul mercato**;

A tal fine, l'organizzazione si impegna a:

- ✓ perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato;
- ✓ rispettare la legislazione ed i requisiti applicabili in materia di sicurezza delle informazioni e gli altri requisiti applicabili alle proprie attività;
- ✓ accrescere nel tempo la professionalità e le competenze del proprio personale;
- ✓ assicurare la sicurezza dei dati, attraverso i propri processi di progettazione e sviluppo dei propri software;
- ✓ sviluppare standard di sicurezza dei dati superiori ai minimi previsti dalla normativa tecnica applicabile;
- ✓ ridurre la vulnerabilità dei propri asset attraverso la valutazione periodica del rischio di perdita della sicurezza delle informazioni e l'attuazione costante degli standard e protocolli definiti nelle proprie procedure;
- ✓ selezionare fornitori in grado di offrire servizi di qualità nel pieno rispetto degli standard definiti per la sicurezza delle informazioni.